

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Pipeq Pipework Equipment BV legt Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Daher werden wir Ihre Daten auf sichere Weise und in voller Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung verarbeiten und nutzen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche Daten wir von Ihnen erfassen und warum wir dies tun. Sie können auch lesen, welche Rechte Sie im Hinblick auf diese Verarbeitung haben.

Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail admin@pipeq.nl oder telefonisch unter +31 (0)88 70 80 700.

Wer sind wir?

Pipeq Pipework Equipment BV hat seinen Sitz in (6546 BJ) Nijmegen, Kerkenbos 10103. Wir sind im Handelsregister der Handelskammer Mittel-Gelderland unter der Nummer 91674816 eingetragen. Wir sind der Verantwortliche für Ihr Unternehmen und Ihre persönlichen Daten.

Welche Daten verwenden wir?

Nachfolgend finden Sie einen Überblick darüber, welche Daten wir über Sie verarbeiten, warum wir dies tun, auf welcher Rechtsgrundlage wir diese Daten über Sie verarbeiten und wie lange wir diese Daten aufbewahren.

Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre Geschäftsadresse, Ihren Geschäftssitz, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und weitere Daten, die erforderlich sind, um Ihnen unsere Dienstleistungen optimal zur Verfügung zu stellen und die Durchführung eines Vertrages zu ermöglichen. Wir nutzen diese Informationen, um Sie während der Laufzeit unserer Vereinbarung zu einem zufriedenen Kunden zu machen. Wir bewahren diese Daten 7 Jahre lang auf.

Zur Verwaltung Ihrer Bestellung speichern wir Ihren Namen, Ihre Rechnungsadresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer bis zu 7 Jahre nach Vertragsabschluss in unserer Kundendatenbank. Wir tun dies im Zusammenhang mit der Ausführung und möglichen Änderungen des Vertrags.

Wir glauben, dass es wichtig ist, eine gute Beziehung zu Ihnen als Kunden zu pflegen. Wir speichern außerdem Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Lieferort, Ihre Bestellhistorie und Ihre Telefonnummer für unser CRM-System. Sie haben hierzu Ihre Einwilligung erteilt, indem Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben. Wir werden diese Daten nicht löschen, es sei denn, Sie verlangen dies.

Für die Rechnungsstellung und Finanzverwaltung verarbeiten wir Ihren Namen, Firmennamen, Rechnungsadresse, E-Mail, Telefonnummer, Bankverbindung und ausstehenden Betrag. Ohne diese Angaben können wir Ihre Zahlung nicht bearbeiten. Wir benötigen diese Informationen daher für die Vertragsabwicklung.

Wir haben ein kommerzielles Interesse daran, einige Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu verwenden. Wir verwenden Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer für Direktmarketing. Mit der Anmeldung zum Newsletter haben Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt. Wir löschen diese Daten, sobald Sie sich von unserem Newsletter abmelden oder uns mitteilen, dass Sie nicht mehr von uns kontaktiert werden möchten.

Zur Ermöglichung und Optimierung unserer Websites nutzen wir sogenannte Analysedienste. Wir haben ein kommerzielles Interesse daran, Ihr Surfverhalten und die damit verbundenen Daten zu nutzen, um unser Angebot zu analysieren und gegebenenfalls zu verbessern.

Wir verfolgen Ihre Nutzung unserer Websites mit Google Analytics und sind an die Aufbewahrungsfristen von Google gebunden. Diese Analysedienste verwenden Cookies. Cookies sind kleine Informationseinheiten, die beim Besuch dieser Website an Ihren Browser gesendet und dann auf der Festplatte oder im Speicher des Geräts, mit dem Sie unsere Website besuchen, gespeichert werden. Diese Cookies richten auf Ihren Geräten keinen Schaden an.

Wie erhalten wir diese Daten?

Wir haben die oben genannten Informationen erhalten, weil Sie uns diese Informationen zur Verfügung gestellt haben. Darüber hinaus haben wir möglicherweise Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse über unsere Beziehungen erhalten, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können.

Welche Rechte haben Sie hinsichtlich dieser Daten?

Die Datenschutz-Grundverordnung gewährt Ihnen eine Reihe von Rechten hinsichtlich der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Inspektion – Sie können Pipeq Pipework Equipment BV jederzeit bitten, Ihre Daten zu überprüfen.

Änderung – Wenn Sie eine Anpassung, Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten auf Grundlage des Zugriffs wünschen, können Sie hierfür einen Antrag stellen.

Widerspruch – Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

Datenübermittlung – Wenn Sie Ihre Daten an einen anderen Anbieter übertragen möchten, stellen wir Ihnen Ihre Daten in einer strukturierten und gängigen Form zur Verfügung, die von gängigen digitalen Systemen geöffnet werden kann.

Widerruf – Wenn wir Daten auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Dies kann Auswirkungen auf die Dienstleistungen haben, die wir Ihnen anbieten können.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie eine Anfrage an admin@pipeq.nl senden. Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich prüfen.

Wenn wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können, teilen wir Ihnen mit, warum wir Ihre Anfrage ablehnen.

Wer erhält Ihre Daten?

Pipeq Pipework Equipment BV gibt Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für den Geschäftsbetrieb erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Zur Vertragsabwicklung können Ihre Daten an Auftragsverarbeiter, Vertragsbeteiligte und externe Berater weitergegeben werden. Mit diesen Dritten schließen wir Verarbeitungsverträge ab, um Ihre Privatsphäre optimal zu schützen. Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen.

Schlussbestimmungen

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, da Änderungen an der Richtlinie vorgenommen werden können. Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder der Art und Weise haben, wie wir Ihre Daten verwenden, können Sie eine E-Mail an admin@pipeq.nl senden.

Wenn Sie eine Beschwerde über die Art und Weise haben, wie wir mit Ihren Daten umgehen, können Sie uns dies auch mitteilen. Sie können sich auch an die niederländische Datenschutzbehörde wenden.

Pipeq Pipework Equipment BV

Nimwegen, Juli 2023.